

Dessa allmänna villkor ("**Villkor/en**") gäller mellan Taxi Helsingborg 24x7 ("**Taxi Helsingborg 24x7**", "**vi**", "**våra**", "**oss**"), och företagskund ("**Företagskund**", "**du**", "**dig**", "**din/a**", "**ditt**") när Företagskund, eller fysisk person som företräder Företagskund, bokar, betalar och genomför en resa med någon av Taxi Helsingborgs 24x7 taxibilar ("**Tjänsten**").

Företagskund ansvarar för att alla fysiska personer som Företagskund låter utnyttja Tjänsten följer villkoren.

I och med att du accepterar Villkoren vid registrering av ett företagskonto, bokar din resa vår hemsida eller när du annars använder Tjänsten, blir Företagskunden bunden av dessa Villkor. De Villkor som gäller vid tidpunkten för din bokning gäller också för den resa som bokningen avser.

1. Om oss

Taxi Helsingborg 24x7 är en ekonomisk förening. Det är medlemmarna som driver åkerierna som äger alla taxibilar och har anställda taxiförare. Vi ställer höga krav på våra taxiförare och utbildar dem i bland annat lokalkännedom, säkerhet, bokningssystem, taxameterförfarande, kundavtal, taxor, trafikregler och såklart praktik i trafik. Förare som utför omsorgsresor (färdtjänst och sjukresor) genomgår extra utbildning för att kunna hjälpa kunder med speciella behov.

Taxi Helsingborg 24x7 utför persontransporter för privatpersoner, företag och affärsresenärer samt för samhällets förvaltningar (t.ex. färdtjänst, sjukresor och skolskjuts). Taxi Helsingborg 24x7 vill vara det självklara lokala valet av taxibolag i nordvästra Skåne som erbjuder hållbara, trygga och säkra resor med god service och tillgänglighet.

Samtliga fordon anslutna till Taxi Helsingborg 24x7 är försäkrade mot skada på passagerare och egendom.

Dessa Villkor reglerar Taxi Helsingborg 24x7s skyldigheter gentemot dig som Företagskund, samt dina skyldigheter som Företagskund när du reser med oss.

2. Om tjänsten – din resa med oss

2.1 Att bli Företagskund hos oss

Förfarandet för att bli Företagskund hos oss går till enligt följande.

Först fyller du i ett ansökningsformulär på Taxi Helsingborg 24x7s hemsida och skickar in din ansökan. Din ansökan skickas då direkt till en kreditupplysningstjänst. Resultatet från kreditprövningen skickas sedan till vår kundserviceavdelning som gör en bedömning av din kreditvärdighet.

Alla våra Företagskunder faktureras månadsvis om ingen annan betalningslösning särskilt överenskommit.

Taxa 1

En del av våra Företagskunder är så kallade Taxa 1-kunder. Taxa 1 innebär att du får 5 % rabatt på ordinarie pris på samtliga resor, även resor med fast pris, som t.ex. resor till och från flygplats.

Att boka resa

Du som Företagskund har ett unikt kundnummer hos Taxi Helsingborg 24x7 som alltid ska uppges vid bokning. Du kan boka en resa med oss via telefon eller via www.taxihelsingborg24x7.com .

När du beställer en taxi via telefon bekräftas din bokning muntligen via telefonisten. Som Företagskund har du tillgång till ett prioriterat nummer som ger förtur till växeln, detta nummer är: 042242424.

Kontrollera så snart som möjligt att din bokning har blivit korrekt, om så inte är fallet kontakta oss omgående.

Förbeställning från flygplats

Om du förbeställer en taxi från flygplats möter Taxi Helsingborg 24x7 upp med namnskylt i välkomsthallen, förutsatt att du har angivit flight-nummer vid bokning så att vi kan bevaka ankomsttiden.

Boka bud

Som Företagskund kan du boka bud med Taxi Helsingborg . Taxi Helsingborg 24x7s budservice kör varje dag, dygnet runt. Du kan boka budet på samma sätt som när du beställer en vanlig resa, men glöm inte att uppges att det är en budkörning i samband med bokning.

Priser

Aktuella priser framgår av Taxi Helsingborg 24x7s vid var tid gällande prislista på vår hemsida eller enligt separat avtal mellan Taxi Helsingborg 24x7 och dig. Taxameter gäller om inget annat särskilt överenskommes.

Ytterligare kostnader kan tillkomma, så som framkörningsavgift, och avgift vid resor från flygplats eller centralstation. Dessa framgår av gällande prislista på vår hemsida.

Tilläggstjänster

Du kan i samband med din bokning även beställa tilläggstjänster så som t.ex. kombi, bilbarnstol, babyskydd, eller storbil.

Avbokning och återbetalning

Vid bokning av taxi via telefon eller via vår hemsida, kan du avboka din resa upp till 20 minuter före avtalad upphämtningstid.

Om du avbokar din resa senare än 20 minuter före avtalad upphämtningstid kommer vi att debitera dig fullt ut för resan, enligt fastpris för upphämtnings- och avlämningsadress.

Om du har avbokat din resa och har rätt till återbetalning kommer aktuellt belopp inte att faktureras.

Bagage och kvarglömda persedlar

Våra förare kan hjälpa dig att lasta i och ur ditt bagage i fordonet. Vi ber dig att packa ditt bagage med omsorg och för att det ska tåla transport. Om ditt bagage skulle skadas under resan kan du ha rätt till ersättning för skadan beroende på den specifika situationen.

Taxi Helsingborg 24x7 ansvarar inte för kvarglömda saker, tänk därför på att titta dig noggrant omkring i fordonet innan du stiger ur vid din slutdestination. Om du skulle hitta kvarglömda saker från en tidigare resenär i fordonet ber vi dig att meddela föraren.

Om du upptäcker att du har glömt kvar något i någon av våra taxibilar är du välkommen att kontakta oss så snart som möjligt så ska vi försöka hjälpa dig så gott det går.

Taxi Helsingborg 24x7 sparar inga kvarglömda upphittade saker. Upphittade värdesaker lämnas vidare till Polisens hittegodsavdelning.

Om taxin inte kommer eller om taxin är försenad

Om taxin inte anländer till aviserad upphämtningsplats på anvisad upphämtningstid ber vi dig kontakta oss omgående för hantering.

Om taxin är mer än 20 minuter försenad till resans slutdestination eller helt uteblir och det beror på omständighet på vår sida har du rätt till en schabloniserad kompensation. Kompensationen utgår genom kreditering av motsvarande belopp från nästkommande faktura.

Den högsta ersättningen du kan utfå vid utebliven taxi eller försenad taxi enligt dessa Villkor uppgår under alla omständigheter till maximalt 1000 SEK.

Om du som resenär är försenad eller inte dyker upp till din förbokade taxi

Det är ditt ansvar som resenär att vara i tid till din förbokade taxi. När utsatt upphämtningstid passerats kommer föraren att göra ett försök att kontakta dig per telefon om du har angett ett nummer. Får föraren beskedet att vänta kvar så debiteras väntetidstaxa enligt gällande prislista. 10 minuter efter utsatt upphämtningstid har föraren rätt att avboka din resa och du kommer då att debiteras fullt ut för resan.

Om platsen du befinner dig på saknar adress eller är svår att hitta ber vi dig samverka med föraren för att hitta en lämplig upphämtningsplats. Vid bokning via våra digitala kanaler kommer du att se förarens telefonnummer vid beställning. Ditt telefonnummer kommer också att förmedlas till föraren. Om du vet med dig att platsen du ska bli upphämtad på är svår att hitta kan du även meddela denna information och eventuella detaljer om var du är redan vid bokning, t.ex. "Vägen är avstängd men stanna vid brevlådan, där står jag".

Vid beställd upphämtning på flygplats gäller följande. Taxin väntar 15 minuter efter utsatt upphämtningstid. Efter att 15 minuter har passerat kommer föraren att kontakta dig om du har angett ett nummer. Får föraren beskedet att vänta kvar så debiteras väntetidstaxa enligt gällande prislista. Om du inte svarar när föraren försöker kontakta dig väntar föraren ytterligare 10 minuter innan föraren avslutar bokningen och lämnar platsen (totalt 25 minuter efter utsatt upphämtningstid). Du är då skyldig att erlægga full betalning för resan.

Betalning för resan

Betalning mot faktura

Som Företagskund blir du fakturakund hos Taxi Helsingborg 24x7. Fakturering för aktuell kontoskuld kommer att faktureras månadsvis i efterskott eller med annat längre tidsintervall som skriftligen avtalas mellan Taxi Helsingborg 24x7 och dig. Full betalning av aktuell kontoskuld ska vara Taxi Helsingborg 24x7 tillhanda senast på det förfalldatum som anges på utställd faktura.

Företagskund är alltid skyldig att betala faktura om Företagskund inte bestridit betalningsskyldighet inom 14 dagar från att ha erhållit fakturan.

Dina skyldigheter som resenär

Som resenär bör du räkna med att viss försening eller oförutsedda händelser kan uppstå under resans gång och du är skyldig att begränsa den eventuella skada du kan komma att lida av exempelvis en försening. Vi ber dig därför att:

- Vara i god tid till din beställda taxi. Stå på aviserad upphämtningsplats minst 5 minuter innan aviserad upphämtningstid.
- Boka din taxi i god tid. Tänk på att ha god tidsmarginal mellan aviserad ankomsttid och nästa avgång om du har anslutande avgångar på taxiresans slutdestination.

Vår rätt att neka dig Tjänsten i enskilt fall

Utöver vad som i övrigt följer av dessa Villkor förbehåller sig Taxi Helsingborg 24x7 rätten att neka dig att genomföra en bokad resa med oss i följande fall:

- Föraren gör bedömningen att ditt bagage är olämpligt, till exempel för att det innehåller farliga eller explosiva ämnen eller vassa eller otympliga föremål (exempelvis en cykel),
- Du är berusad eller narkotikapåverkad,
- Du beter dig aggressivt eller hotfullt,
- Du utsätter våra förare för kränkande behandling (inklusive men inte begränsat till rasistiska påhopp, sexuella ofredanden eller mobbning).

Om Taxi Helsingborg 24x7 nekar dig att genomföra en bokad resa med hänsyn till denna kommer din resa att krediteras. Du har inte rätt till någon ytterligare ersättning vid nekad resa enligt denna . Notera att du även kan bli ersättningsskyldig gentemot Taxi Helsingborg 24x7 för uppkommen skada i enlighet med punkten nedan.

Uppsägning av företagskonto

Ditt företagskonto löper tills vidare. Du kan när som helst säga upp företagskontot genom att meddela Taxi Helsingborg 24x7.

Vårt ansvar

I vår service till dig ingår att hålla oss informerade och uppdaterade om trafikförhållanden och andra förutsättningar för genomförandet av vår Tjänst till dig samt att så korrekt som möjligt förmedla uppskattad restid och annan information om din resa till dig.

Vi på Taxi Helsingborg 24x7 gör vårt bästa för att all sådan information till dig ska vara korrekt, men kan inte lämna garantier avseende information som är beroende av faktorer utom vår kontroll.

Vi eftersträvar att du ska vara nöjd med våra tjänster. Om du är missnöjd ber vi dig kontakta oss så ska vi göra vad vi kan för att lösa situationen på ett så tillfredsställande sätt som möjligt.

För att Taxi Helsingborg 24x7 ska ansvara enligt dessa Villkor måste Företagskund reklamera taxiresan inom 14 dagar från att taxiresan utfördes.

Registrera dig här:

<https://taxihelsingborg24x7.com/bli-avtalskund-boka-taxi/>